

How to know if SAAS is right for your SMB

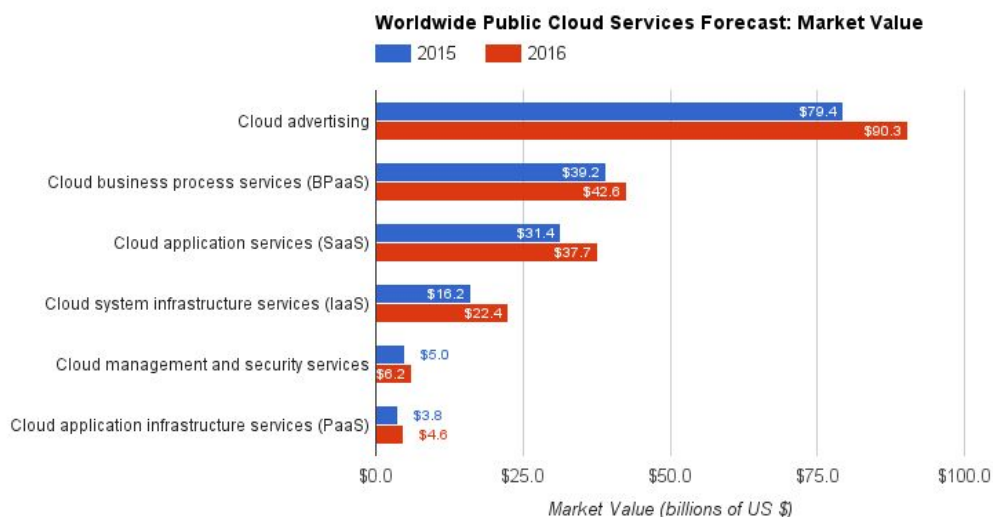
Облачные решения для SMB

Облачные технологии предлагают мощный и гибкий сервис. Малый и средний бизнес, который хочет занимать лидирующие позиции в своей сфере, не должен упускать возможность использовать преимущества этих сервисов.

Как и все новое, сфера SaaS-услуг вызывает вопросы. Давайте разберемся, какие же преимущества может дать использование облачных приложений для SMB и стоит ли на самом деле опасаться их.

Почему облака популярны?

По [данным](#) Gartner, в 2016 году объем рынка облачных сервисов составил [204 млрд.](#) долларов. Поэтому многие производители ПО все больше внимания уделяют разработке программ, которые можно запускать удаленно.



Приведем пару примеров. Сервис OneDrive от Microsoft позволяет не только хранить в облаке свои файлы, но и открыть их с помощью MS Word или Excel из любого места, где есть интернет. Это сильно упрощает работу с документами.

SaaS-услуги могут использоваться любой компанией. Особенно они популярны среди стартапов – цены низкие, а функционал мало чем отличается от обычных приложений. Стоимость аренды серверов постоянно снижается, технологии виртуализации совершенствуются, поэтому создать собственный облачный сервис может даже небольшая команда из 3-4 человек.

До появления SaaS-сервисов приложения не могли запускаться удаленно. Теперь

ситуация полностью изменилась: будет сложно найти программу, для которой бы не существовало версии в облаке.

Поэтому не стоит бояться, что SaaS-услуги не смогут удовлетворить потребности среднего и малого бизнеса. Они не только уже сейчас предлагают множество эффективных решений, но и будут расти дальше, предлагая все больше возможностей.

Преимущества облачных сервисов

Приложения в облаке используют по-разному. Они помогают предпринимателям вести бизнес. Некоторые из возможностей пригодятся в повседневном применении SaaS-услуг, другие – незаменимы для компаний.

- 1. Облачные приложения не зависят от используемого оборудования.** Чаще всего для доступа в это приложение достаточно обычного браузера. Для более сложных решений, типа удаленных рабочих столов, возможно, понадобится установка тонкого клиента. В любом случае, такой софт можно запустить даже на самом слабом компьютере. А это – экономия на покупке и апгрейде оборудования.
- 2. Доступ к приложению с любого устройства.** Из первого пункта логично вытекает, что для запуска программы необходим только браузер и интернет. Большинство поставщиков SaaS-услуг предлагают также и мобильные приложения. Так как все данные хранятся на удаленном сервере, то работать с софтом можно через устройство с любой операционной системой, будь то Windows, Linux, Android или iOS.
- 3. Выбор тарифного плана.** Обычно за пользование облачными сервисами нужно раз в месяц платить арендную плату. Не нужно сразу покупать дорогую лицензию. Кроме того, можно выбрать подходящий конкретно для вашего бизнеса тарифный план. Это сильно экономит ресурсы небольшой компании, и при этом позволяет сразу же внедрить мощное и эффективное решение по выгодной цене.
- 4. Быстрое масштабирование.** Можно мгновенно перейти на более дорогой тариф с расширенными функциями. Не стоит бояться, что при быстром росте вашего бизнеса, облачные приложения не смогут удовлетворить потребности вашего бизнеса.



Структура облачных сервисов. Источник: keywordsuggest.org.

Недостатки облачных приложений

Однако не стоит прямо сейчас отбрасывать standalone-решения и полностью переводить офис в облака. Удаленный запуск приложений имеет некоторые минусы, которые нужно иметь в виду.

1. **Необходимо качественное интернет-соединение.** Если внезапно в здании пропадет электричество или связь, то рабочий процесс остановится – не будет доступа к программе даже при наличии работающих ноутбуков. Кроме того, если интернет-канал нестабилен или сервер с приложением находится где-то на другом континенте, то при работе может ощущаться задержка из-за высокого пинга.

2. **Корпоративные файлы хранятся на удаленном сервере.** Из этого вытекает сразу несколько проблем.

Во-первых, если произойдет неполадка, вы не сможете ее решить – придется полагаться на тех. поддержку поставщика услуг. Очень показателен [пример](#) Gitlab, который случайно чуть не удалил всю базу данных с «боевого» сервера.

Во-вторых, удаленное хранение файлов может быть небезопасно. Надежные SaaS-сервисы обычно гарантируют конфиденциальность и готовы возместить клиенту понесенный в случае утечки ущерб. Но, тем не менее, нельзя отрицать, что доступ к данным получают сотрудники чужой компании, а от человеческого фактора никто не застрахован. К тому же, «слитая» база данных клиентов или закупок может стоить намного дороже, чем предлагаемая компенсация за инцидент.

Некоторые производители облачного ПО предлагают решить эту проблему установкой приложения на серверы клиента. Однако чаще всего для этого придется единожды купить лицензию, что сводит на нет все преимущества SaaS.

3. **Не всегда можно найти подходящую облачную альтернативу.** Как бы стремительно не развивалась SaaS-индустрия, пока что она может охватить далеко не все сферы деятельности. Некоторые специализированные программы попросту не имеют версии для удаленного запуска. Например, лидер среди программ для монтажа видео - Adobe Premiere – не имеет облачной альтернативы. Графические редакторы можно запустить в браузере, однако они не смогут по функционалу заменить Adobe Photoshop. В подобных отраслях без покупки лицензии не обойтись.



Лучшие SaaS сервисы для SMB

До появления SaaS-сервисов приложения не могли запускаться удаленно. Теперь ситуация изменилась: будет сложно найти программу, для которой бы не существовало версии в облаке. Это значительно облегчает работу SMB. Бизнесмены могут использовать новые возможности за небольшую стоимость. Их действительно много.

Международное исследовательское агентство IKS Consulting [проанализировало](#), какие SaaS-услуги к концу 2015 года пользовались наибольшей популярностью.



- Программы для бухгалтерского учета – 54%. Самые известные представители – Microsoft Dynamics, QuickBooks, Zoho Books.
- Телефония и виртуальные АТС – 16,4%. Представлены такими разработками, как Nextiva, Vonage, RingCentral.
- Офисные программы – 12,5%. Тут лидеры очевидны – Microsoft Office 365 и Google Docs.
- ERP-системы – 6,2%. Представители – Oracle NetSuite, FinancialForce, Plex.
- CRM-системы – 4,8%. Наиболее известны разработки от Pipedrive, Samanage, Marketing 360.
- Системы бизнес-аналитики – 2,3%. Самые популярные сервисы - IBM Cloud Analytics, Oracle BI, Microsoft Power BI.
- Конструкторы сайтов и CMS – 1,3%. Лидеры отрасли – WIX, Bluehost, Squarespace.
- Мессенджеры, email и программы для видеоконференций – 0,9%. Представлены продуктами Microsoft Exchange Online, Zoho, WebEx.
- Аналитика продаж и социальных факторов, проведение опросов – 0,6%. Oracle Marketing Cloud, Salesforce, SurveyMonkey.

Разумеется, облачных сервисов гораздо больше, чем перечислено в исследовании. Их все рассмотреть практически нереально. Поэтому мы рекомендуем зайти на страницу [The 35 Best Cloud Services for SMBs of 2016](#) и почерпнуть оттуда множество идей по использованию SaaS-услуг для решения основных задач вашего бизнеса. Там же можно подробно узнать о тарифах и ценах этих сервисов.

Немного о будущем

Akamai Technologies [прогнозируют](#), что если темпы роста интернета сохранятся, то к 2020 году такие страны как Южная Корея, Норвегия и Швеция будут иметь среднюю скорость соединения с сетью более 50 Мбит\с. Поэтому даже малый бизнес может

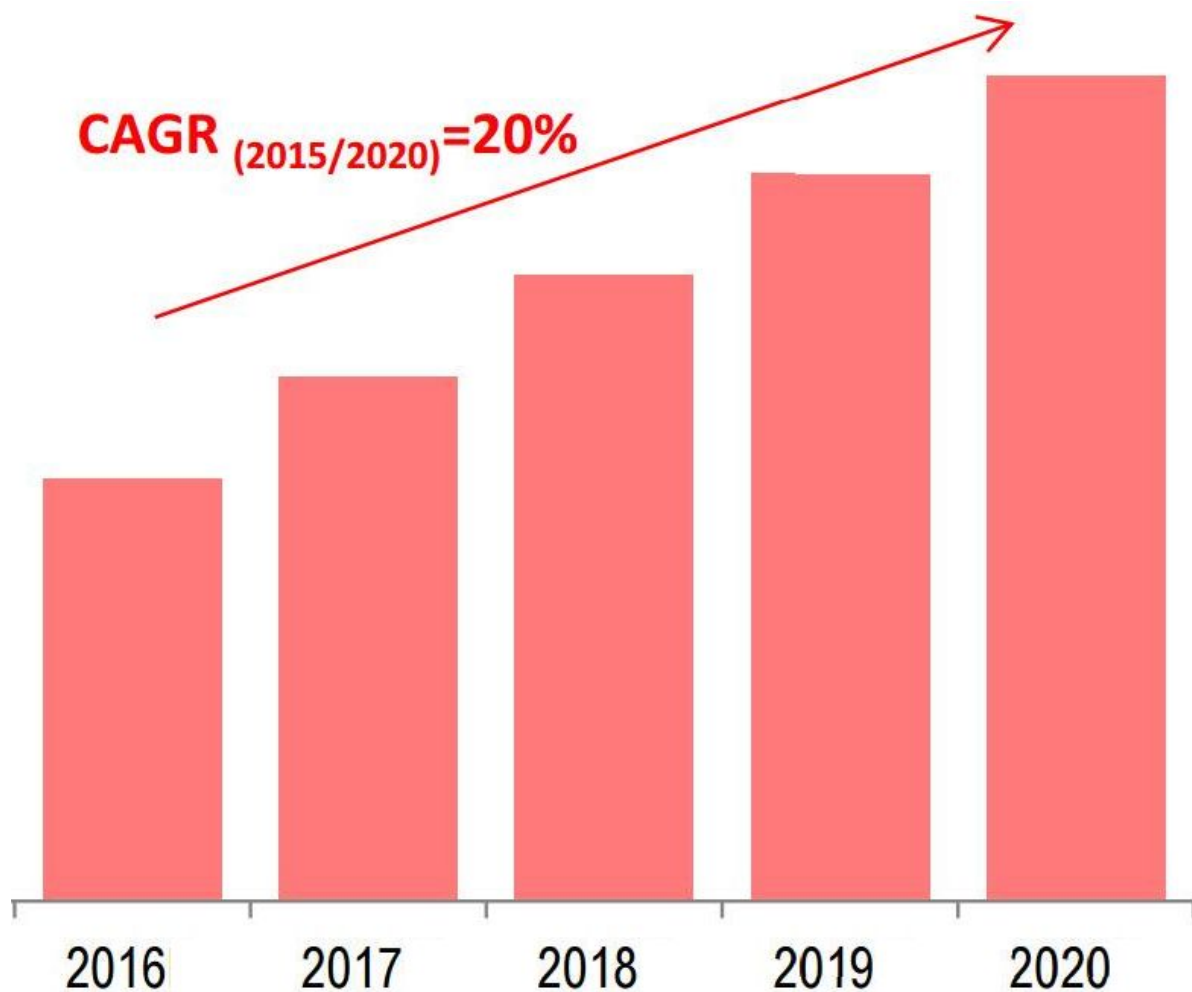
позволить себе обеспечить надежное функционирование SaaS-услуг, подключив в офис интернет от двух провайдеров.

Проблема с удаленностью серверов будет не так остра. На рисунке ниже можно увидеть расположение облачных вычислительных центров по всему миру. По ней заметно, что США, Европа и Азия не испытывают недостатка в дата-центрах, а их количество будет только увеличиваться.



Карта расположения облачных серверов. Источник: [Data Center Map](#).

Количество SaaS-сервисов уже который год показывает устойчивый рост. Эксперты IKS Consulting [установили](#), что в среднем темп роста рынка облачных услуг составляет 20%. К 2020 году объем приложений в облаке увеличится более чем в два раза по сравнению с 2015.



Динамика рынка SaaS. Источник: cnews.ru.

Не так однозначен вопрос с безопасностью. Законодательство в этой сфере развивается, однако не так быстро, как хотелось бы. В прошлом году Европарламент [принял](#) новый закон об обработке персональных данных, который обяжет поставщиков облачных услуг тщательнее следить за защищенностью своих серверов и сделает эту инфраструктуру более прозрачной.

Проблема в том, что это первый законодательный акт в сфере персональных данных с 1995 года. Если законы и дальше будут приниматься с такой скоростью, то прописанные в новом документе нормы быстро устареют.

Подведём итог

Лет пять назад быстрый рост SaaS-услуг устроил революцию в мире программного обеспечения. И этот процесс до сих пор не завершен. Облачные сервисы продолжают развиваться, а их использование в бизнесе выгодно:

- Необходимые для работы приложения можно развернуть буквально за один день.

- Легко организовать удаленные офисы для сотрудников и сэкономить на аренде помещений и покупке оборудования.
- Помесячная оплата и выбор тарифных планов позволяют гибко подобрать необходимый набор услуг и не переплачивать за ненужные функции.

Малый и средний бизнес, который хочет занимать лидирующие позиции в своей сфере, не должен упускать возможность испытать все преимущества облаков.